



Elite Server Care

Minimer risikoen for feil i IT-miljøet ditt.

sharp.no

SHARP
Be Original.

La oss ta ansvaret for sikkerheten, kontrollen og driften av ditt servermiljø.

Tjenesten som gir deg høy tilgjengelighet uten en masse unødvendige avbrudd som kan påvirke din daglige forretningsvirksomhet.

Vi tar ansvar for overvåkning og vedlikehold av servere i dine lokaler, når det gjelder den daglige driften av operativsystem og overvåkningsverktøy. Den daglige driften skjer på avstand fra vårt NOC (Network Operating Center). Vår forpliktelse inkluderer en profesjonell driftsorganisasjon med høy kompetanse i driftsmiljøet - som samarbeider med deg for å sikre et trygt og feilfritt driftsmiljø.

Overvåkning og tiltak

Servermiljøet ditt overvåkes døgnet rundt, hele året av vårt NOC (Network Operating Center). Ved en alarm om akutte feil på en server, starter vi feilsøkingen og tiltak innen 1 time, uansett når alarmen inntreffer. Utenfor kontortiden iverksetter vi tiltak på avstand. Hvis feilen må utbedres på stedet hos deg, skjer dette i kontortiden.

Vårt NOC består av team med spesialister innenfor ulike tekniske områder. Det garanterer at vi raskt kan håndtere mange ulike typer problemer som kan oppstå i servermiljøet ditt.

Månedlig oppdatering av operativsystem

Hver måned sender Microsoft f.eks. ut mindre forbedringer for PC-ens operativsystem. De kalles patcher (oppdateringer) og kan blant annet inneholde utbedringer av sikkerhetshull i operativsystemets programvare, og det er viktig at oppdateringene installeres. Når de sendes ut, er det som regel din egen oppgave å stå for installasjonen. Det er ikke alltid sikkert at oppdateringene fungerer som de skal, noe som kan volde problemer i visse servermiljøer og føre til avbrudd i den daglige produksjonen. Vårt Elite Server Care-tjeneste inkluderer ikke bare installasjon av oppdateringene, vi hvitelister dem også før installasjonen. Det betyr at vi tester oppdateringer mot vanlig standardfunksjonalitet før vi installerer dem, noe som gjør at mange problemer etter installasjonen kan unngås.

Tjenesten undersøker og reviderer maskin- og programvare, utfører analyser og foreslår forbedrende tiltak i miljøet ditt.

I overvåkingen kontrolleres følgende fortløpende:

- at serverne dine er tilgjengelige og svarer på anrop
- graden av fylling av disker
- nyttegraden av minne og prosessorer
- loggfiler for operativsystem og programmer
- backup-jobb og backup-logger

For å minimere risikoen for feil i IT-miljøet ditt, blir planlagte forandringer og oppdateringer undersøkt i forveien. Risikoene bedømmes og rollback-planer opprettes. Det proaktive arbeidet omfatter problemhåndtering med dokumentasjon og analyse av eventuelle gjentatte problemer - og forslag til endringer for å rette opp problemet.